

HELPDESK

Wozu dient der Helpdesk?

Der Helpdesk ist an der KGS in Raum M034 zu finden. Hier können Schüler:innen, Eltern oder Kolleg:innen der KGS Beratung und Hilfe im Umgang mit dem iPad bekommen. Bei folgenden Themen können wir helfen:

- Iserv: einzelne Module, E-Mail
- W-Lan Einrichtung Lehrer/Schüler
- Backup Goodnotes, Grundlagen Goodnotes
- Grundlagen Jamf, Classroom
- Apps neu installieren/sperrern
- Fundsachen Digitales (hier können Adapter, Pencil, o.ä. abgeben/abgeholt werden)
- Geräte aus Jamf herausnehmen

