

	Fach: LF 10 Besondere Verkaufssituationen	Klasse:
Berufsschule	Thema: Senioren als Zielgruppe	Datum:

Arbeitsauftrag:

1. Bildet eine 4er –Gruppe und lest zum Thema „**Senioren als Kunden**“ im Lehrbuch, S. 345-349 durch.
2. Beantwortet folgende Fragen:
 - Welche Altersgruppe zählt zu den Senioren?
 - Erläutere, weshalb die Zielgruppe Senioren für den Einzelhandel immer wichtiger wird.
 - Welche Vorurteile haben Verkäufer gegenüber älteren Kunden und umgekehrt?
 - Welche Anforderungen werden an einen Verkäufer im Umgang mit älteren Kunden gestellt?
 - Welche Anforderungen sollte das Geschäft hinsichtlich der Zielgruppe erfüllen?

