

New password for WebUntis

Notes on the user name:

1. The user name in WebUntis for students is always the same as in IServ.
2. The user name in WebUntis for parents is the e-mail address stored in the secretary's office!
3. The user name in WebUntis for teachers is always the same as in IServ.

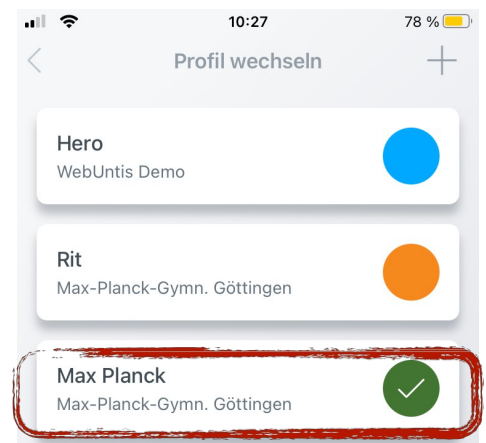
If you are using the WebUntis app and have created a profile there, you must first delete it. If you have not created a profile, you can continue with step II.

I Delete profile in the WebUntis app

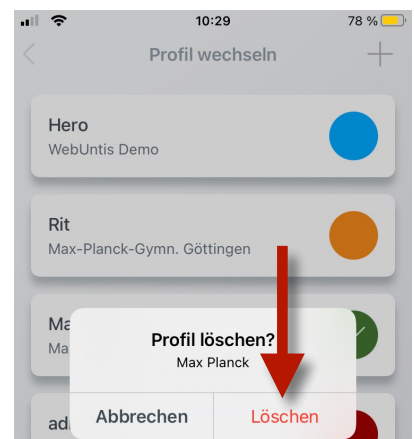
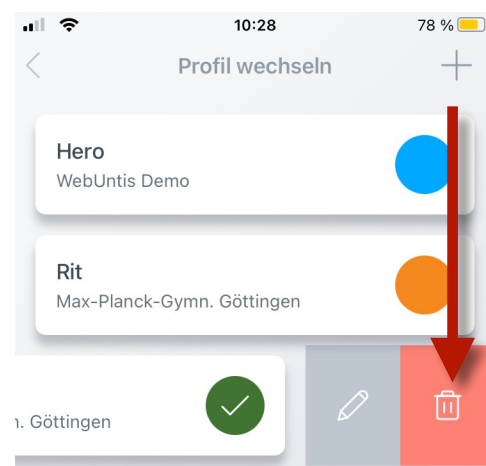
I.1 Open the app and go to Profile at the bottom right.



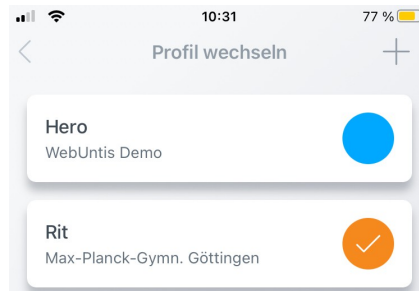
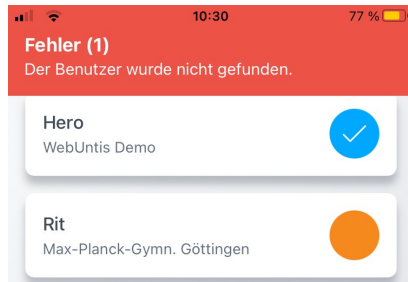
I.2 Swipe the profile you want to delete (in this case Max Planck) to the left.



I.3 Select Delete and confirm "Delete profile?".



I.4 The following error message may then appear under Profiles:



However, the profile is now no longer available. You can now reset the password using the web browser (not in the app!):

II Create new password for WebUntis

II.1 Navigate to the MPG WebUntis page in the web browser:

<https://herakles.webuntis.com/WebUntis/?school=Max-Planck-Gymnasium+G%C3%B6ttingen#/basic/login>



II.2 If you have previously entered an incorrect password, the following message appears:

Benutzername
max.planck

Passwort

Invalid user name and/or password

Login

Passwort vergessen?

Noch keinen Zugang? Registrieren

II.3 Then click on Forgot password!

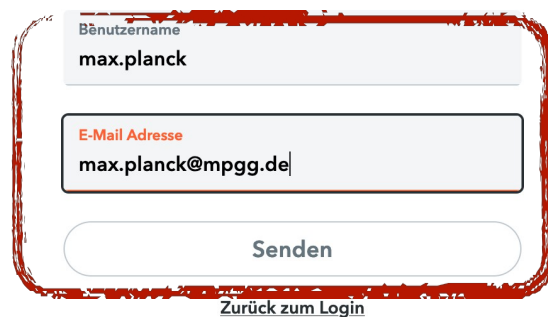
II.4 Enter the user name (same as in IServ) and the IServ e-mail address and click on "Send". Note: For parents, the user name and e-mail address are of course identical. So enter the e-mail address stored in the secretary's office twice.

WebUntis Passwort zurücksetzen



Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihre E-Mail-Adresse ein.

Sollten Sie keine E-Mail-Adresse in Ihren Benutzerdaten definiert haben, wenden Sie sich bitte für ein neues Passwort an Ihren Administrator



The form is titled 'WebUntis Passwort zurücksetzen'. It contains two input fields: 'Benutzername' with the value 'max.planck' and 'E-Mail Adresse' with the value 'max.planck@mpgg.de'. Below the fields is a 'Senden' button. At the bottom, there is a link 'Zurück zum Login'.

II.5 The following confirmation appears:

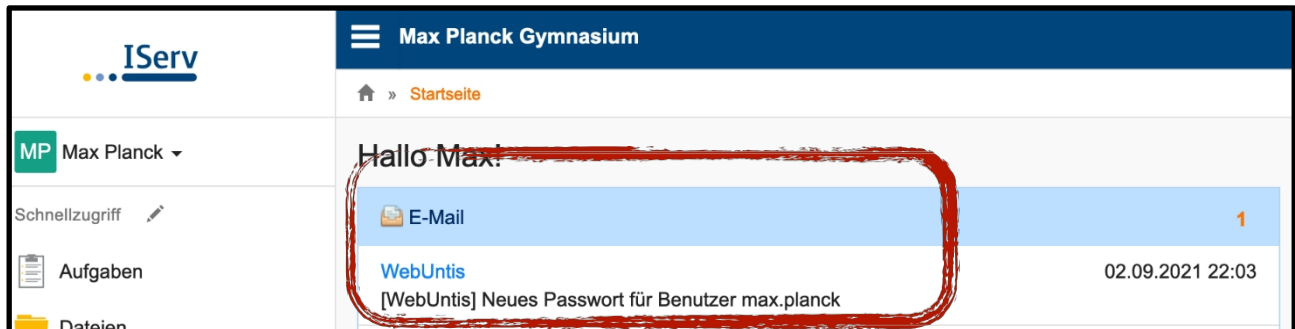
WebUntis Passwort zurücksetzen



Sie werden in Kürze eine E-Mail mit den Anweisungen für das Zurücksetzen des Passwortes erhalten.

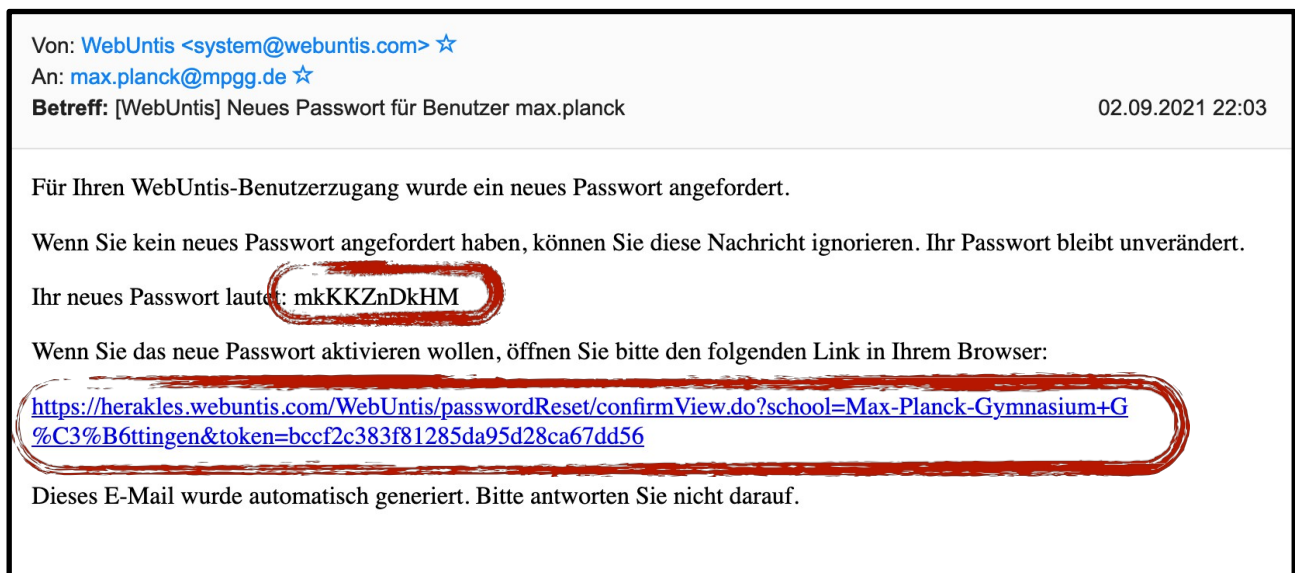
[Zurück zum Login](#)

II.6 (In IServ) Check emails:



The screenshot shows the IServ interface for Max Planck Gymnasium. On the left is a sidebar with 'MP Max Planck', 'Schnellzugriff', 'Aufgaben', and 'Dateien'. The main content area shows a greeting 'Hallo Max!' and a notification box for 'E-Mail' from 'WebUntis' with the subject '[WebUntis] Neues Passwort für Benutzer max.planck' and the timestamp '02.09.2021 22:03'. The notification box is highlighted with a red hand-drawn rectangle.

II.7 Make a note of the password and click on the blue link.



The screenshot shows an email from 'WebUntis <system@webuntis.com>' to 'max.planck@mpgg.de'. The subject is '[WebUntis] Neues Passwort für Benutzer max.planck' and the timestamp is '02.09.2021 22:03'. The email body contains the following text:

Für Ihren WebUntis-Benutzerzugang wurde ein neues Passwort angefordert.

Wenn Sie kein neues Passwort angefordert haben, können Sie diese Nachricht ignorieren. Ihr Passwort bleibt unverändert.

Ihr neues Passwort lautet: **mkKKZnDkHM**

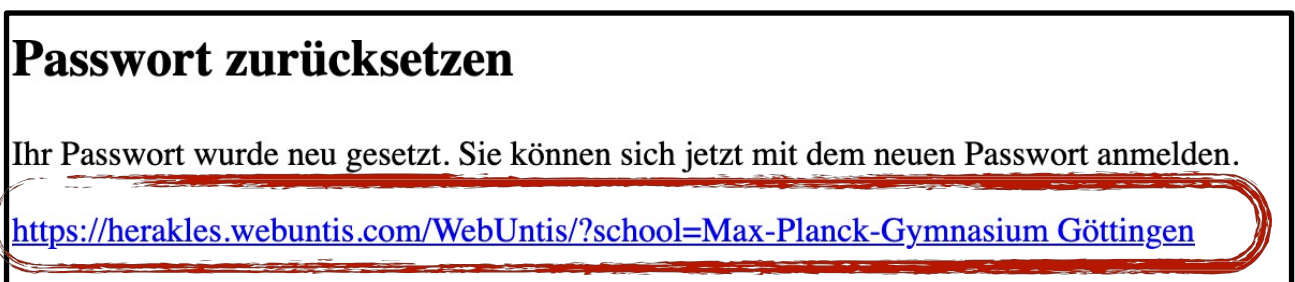
Wenn Sie das neue Passwort aktivieren wollen, öffnen Sie bitte den folgenden Link in Ihrem Browser:

<https://herakles.webuntis.com/WebUntis/passwordReset/confirmView.do?school=Max-Planck-Gymnasium+G%C3%B6ttingen&token=bccf2c383f81285da95d28ca67dd56>

Dieses E-Mail wurde automatisch generiert. Bitte antworten Sie nicht darauf.

The password 'mkKKZnDkHM' and the URL are highlighted with red hand-drawn circles.

II.8 The following page will open, simply click on the blue link:



The screenshot shows the 'Passwort zurücksetzen' (Reset Password) page. It contains the text: 'Ihr Passwort wurde neu gesetzt. Sie können sich jetzt mit dem neuen Passwort anmelden.' Below this is a blue link: <https://herakles.webuntis.com/WebUntis/?school=Max-Planck-Gymnasium Göttingen>. The link is highlighted with a red hand-drawn circle.

II.9 On the following page, you must now enter your user name and the password noted in the e-mail. Then confirm with "Login".

WebUntis Login



Benutzername
max.planck

Passwort
mkKKZnDkHM

Login

[Passwort vergessen?](#)

Noch keinen Zugang? [Registrieren](#)

II.10 Now set a new password (of your own devising) on the following page. Caution, the password must fulfil the requirements (see note "Your password must:")

WebUntis Passwort ändern



Die Einstellung Ihrer Benutzergruppe erfordert von Ihnen jetzt ein neues Passwort zu setzen

Neues Passwort

Passwort bestätigen

Ihr Passwort erfüllt nicht die Sicherheitsrichtlinien

Speichern und Login

Zurück zum Login



Die Einstellung Ihrer Benutzergruppe erfordert von Ihnen jetzt ein neues Passwort zu setzen

Neues Passwort

...

Ihr Passwort muss:

☐ mindestens 8 Zeichen enthalten

☒ Groß- & Kleinbuchstaben enthalten

☐ Ziffern enthalten

☐ Sonderzeichen enthalten

☐ sich markant vom Benutzernamen unterscheiden

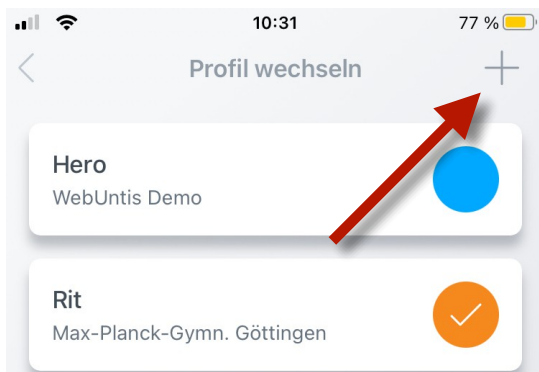
☒ sich vom bisherigen Passwort unterscheiden

ore

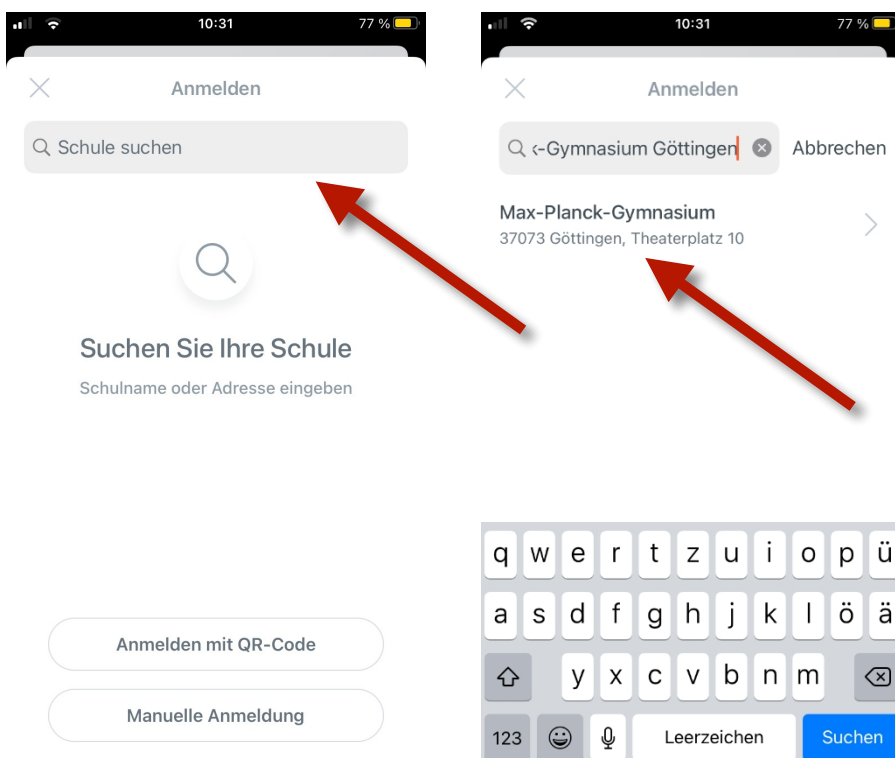
II.11 Confirm with "Save and login"! Done!
If required, you can now create a profile in the WebUntis app (again):

III Create profile in the WebUntis app

III.1 Open the WebUntis app and either go to Profile. Add a new profile with "+":



III.2 To do this, you must first enter "Max-Planck-Gymnasium Göttingen" in the search function and then select it:



III.3 Log in with user name and (newly set) password. Done!

